

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1) OGGETTO DEL CONTRATTO Le presenti Condizioni Generali del Contratto regolano la fornitura da parte della TRC S.R.L. del servizio di accesso ad internet, su rete "TRCLINK" a fronte del pagamento di un canone mensile. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver ricevuto e letto il foglio informativo delle specifiche tecniche e delle condizioni economiche relative all'offerta contrattuale prescelta per il servizio di accesso ad internet. La TRC Toscana Radio Comunicazioni s.r.l. ha sede legale in Via Traversa Francesca Sud, 114/A S. Maria a Monte (PI) partita i.v.a. e codice fiscale 01173390509 - E-mail trcsl@trclink.it -telefono 0587/704118 - fax 0587/704119

2) MODALITA' DI FATTURAZIONE - I canoni mensili saranno fatturati al Cliente dalla TRC S.R.L. con cadenza trimestrale anticipata. Nella prima fattura emessa dopo la sottoscrizione del presente contratto, unitamente ai canoni del primo trimestre sarà richiesto un contributo di attivazione come riportato nel listino in vigore.

3) MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE FATTURE -Ogni fattura conterrà l'indicazione del termine tassativo entro il quale dovrà essere effettuato il pagamento da parte del Cliente, secondo la modalità sopra indicata e prescelta.

4) DURATA DEL CONTRATTO E TACITA RINNOVAZIONE -La durata contrattuale dei singoli accessi al servizio internet è legato al profilo prescelto dal Cliente "Consumatore" (PRIVATI) BASE 4 Mega, FAST 4 Mega e per (AZIENDE) BASE A- 4 Mega, FAST A- 8 Mega, hanno durata minima di (12) dodici mesi a decorrere dal tacitamente rinnovabili ad ogni scadenza per ulteriori (12) dodici mesi in caso di mancata disdetta del Cliente.

5) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO - In caso di mancato pagamento di una fattura entro il termine tassativo in essa indicato, è riconosciuta alla TRC S.R.L. la facoltà di sospendere il servizio di accesso ad internet. Ai fini della sua riattivazione, il Cliente dovrà saldare la fattura insoluta con l'applicazione di interessi moratori convenzionali pari al tasso di interesse legale maggiorato del 6% e, inoltre, versare un contributo di € 50,00 (I.V.A. inclusa) a titolo di rimborso spese per il nuovo avviamento del servizio.

6) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - Il mancato pagamento di tre fatture nel corso di dodici mesi potrà comportare, a discrezione della TRC S.R.L., l'automatica risoluzione del contratto per grave inadempimento del Cliente con richiesta di risarcimento danni.

7) RECESSO DAL CONTRATTO -TRC S.R.L. potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante raccomandata a.r. da inviare al Cliente, con un preavviso minimo di 30 giorni, all'indirizzo indicato nel presente contratto, rimborsando altresì l'eventuale corrispettivo già incassato a mezzo di bonifico bancario entro 30 giorni dalla data di cessazione della connessione internet. Anche il Cliente "Consumatore" (PRIVATI) e gli altri Clienti (AZIENDE), ai sensi della L. 02/04/07 n.40, potranno recedere anticipatamente dal presente contratto per qualsiasi motivo, inviando alla TRC S.R.L. una raccomandata a.r. con un preavviso minimo di 30 giorni e versando contestualmente i canoni residui mensili previsti fino alla data di efficacia del recesso, secondo la modalità di pagamento sopraindicata, oltre alle spese di smontaggio apparati nella misura fissa di Euro 50,00 IVA inclusa.

8) ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO - TRC S.R.L. attiverà il servizio di connessione ad Internet soltanto con il recapito di copia del presente contratto debitamente compilata in tutte le sue parti e con apposizione di doppia sottoscrizione in calce. L'attivazione avverrà entro trenta giorni lavorativi della ricezione della richiesta del Cliente (e di eventuale documentazione integrativa) salvo impedimenti tecnici non imputabili a TRC S.R.L. e comunque, soltanto dopo l'effettivo incasso della prima fattura. TRC S.R.L. potrà non concludere il contratto e non attivare il servizio qualora risultasse il Cliente essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. Il Cliente non potrà cedere il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dalla TRC S.R.L.

9) MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE -Per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, la TRC S.R.L. potrà modificare le specifiche tecniche ed i corrispettivi economici del servizio nonché le presenti Condizioni Generali del Contratto, specificando al cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo economico a carico del Cliente, esse acquiseranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente, il quale potrà recedere dal Contratto mediante invio di raccomandata a.r. alla TRC S.R.L., o via E-mail a trcsl@trclink.it, entro lo stesso termine.

10) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO - In caso di guasti alla rete ed alle apparecchiature di erogazione del servizio di accesso ad internet, che siano dovuti a caso fortuito e/o a forza maggiore, TRC S.R.L. potrà sospendere il servizio in ogni momento, anche senza preavviso. La sospensione del servizio di accesso ad Internet potrà avvenire anche in caso di modifiche e/o manutenzioni della rete e delle apparecchiature di erogazione. TRC S.R.L. non sarà responsabile verso il Cliente, o verso terzi, per i danni, le perdite (anche economiche, quali il mancato guadagno, le mancate opportunità commerciali), gli esborsi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio di accesso ad Internet dovute a caso fortuito od a forza maggiore.

11) GARANZIE DEL CLIENTE - Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

Il Cliente garantisce che nessun utilizzo verrà effettuato, a qualunque titolo, da parte di terzi da lui non esplicitamente autorizzati ed assumerà ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del servizio di accesso ad internet, esonerando in tal senso la TRC S.R.L. da qualsiasi conseguenza giuridica derivante. Il Cliente si impegna : *a

non trasmettere, divulgare distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso la connessione internet fornita da TRC Srl, dati e/o materiale osceni diffamatori, illegali o altrimenti lesivi e turbativi o in violazione di diritti di terzi e/ di leggi e regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam"; *a non violare in alcun modo attraverso la connessione internet fornita da TRC Srl, diritti di proprietà individuali e/o industriale di terzi; *a non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi.

12) COMODATO D'USO -La TRC S.R.L. concede in comodato d'uso al Cliente le seguenti apparecchiature necessarie all'accesso del servizio:

CPE mod. UBIQUITI s/n

Il Cliente si obbliga a mantenere liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo; il Cliente assume anche l'obbligo di custodire e conservare le suddette apparecchiature con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro danneggiamento o deterioramento che ecceda l'uso comune. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi le apparecchiature ricevute in comodato d'uso. Al termine del contratto (scadenza o recesso), entro sette giorni tali apparecchiature dovranno essere rese dal Cliente alla TRC S.R.L. in perfette condizioni ed assolutamente funzionanti: qualora entro dieci giorni dalla loro consegna dovesse essere accertata l'esistenza di guasti e/o malfunzionamenti mai prima comunicati, la TRC S.R.L. addeberà al Cliente le spese sostenute per la loro riparazione o, in caso di sussistenza di guasti irreparabili, per l'acquisto di medesima apparecchiatura (o di altra ad essa equiparabile per specifiche tecniche). In caso di mancata restituzione dell'apparato concesso in comodato d'uso, verrà addebitato l'importo pari al prezzo di acquisto dell'apparato stesso ex novo.

13) CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI - In caso di conclusione del contratto a distanza, il Cliente potrà recedere, ai sensi del D. Lgs. 15/01/92 n.50 e del D. Lgs. 22/05/99 n.185, mediante raccomandata a.r. da inviare alla TRC S.R.L. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, secondo il disposto dell'art. 5 del D. Lgs. 22/05/99 n.185. In ogni caso è fatto salvo il diritto di TRC S.R.L. di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del servizio di accesso ad internet.

14) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 196/2003, in riferimento ai Vs dati personali acquisiti, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, Vi informiamo che: i dati anagrafici, fiscali e relativi alla navigazione verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali delle stesse derivanti, nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali; per queste finalità il conferimento di tali dati è necessario, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinar l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi; i dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico o elettronico da incaricati preposti agli ordini, al marketing o all'amministrazione;ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge,i dati potranno essere comunicati a società o professionisti di nostra fiducia per attività contabile o amministrativa, per tutela del credito e degli altri diritti relativi al singolo rapporto commerciale; l'elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dall'interessato; relativamente ai dati medesimi potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003 (accesso,aggiornamento, rettificazione, integrazione,cancellazione e opposizione al trattamento) nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8,9 e 10 del citato decreto legislativo.

Titolare del trattamento dei dati è Toscana Radio Comunicazioni S.r.l. l' elenco completo dei responsabili e disponibile presso la sede del titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato.

15) FORO COMPETENTE - Per ogni e qualsiasi controversia comunque attinente l'applicazione, l'esecuzione e l'interpretazione del presente contratto, le parti pattuiscono che sarà unicamente ed esclusivamente competente il Foro di Pisa (PI)

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. nonché degli artt. 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) dichiariamo esplicitamente di aver preso piena ed effettiva conoscenza di tutte le clausole contenute nel presente contratto e sottoscriviamo nuovamente il presente impegno per la loro approvazione e, specificatamente, per l'approvazione di quelle appresso indicate: 1) Oggetto del contratto, 2) Modalità di fatturazione, 3) Modalità di pagamento delle fatture, 4) Durata del contratto e tacita rinnovazione, 5) Sospensione del servizio, 6) Clausola risolutiva espressa, 7) Recesso dal contratto, 8) Attivazione del servizio, 9) Modifiche durante l'erogazione, 10) Sospensione del servizio, 11) Garanzie del Cliente, 12) Comodato d'uso, 13) Contratto stipulato fuori dai locali commerciali, 14) Riservatezza e protezione dei dati personali, 15) Foro competente.

Data:/...../.....

TRC s.r.l.

IL CLIENTE

Dichiariamo che le clausole sopra elencate sono state tutte oggetto di trattativa individuale e da noi incondizionatamente accettate e condivise; il presente contratto, composto da due pagine, viene redatto e stampato in duplice esemplare.

TRC s.r.l.

IL CLIENTE